Załącznik nr 2.
Polityka prywatności i cookies

obowiązuje od 17.02.2024 r.

I. Dane osobowe

1. Kto będzie administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych jest RYWAL-RHC Sp. z o.o., ul. Odlewnicza 4, 03-231 Warszawa, NIP: 951-19-98-317. Adres e-mail inspektora ochrony danych osobowych: iod@rywal.com.pl

2. W jakim celu chcemy przetwarzać Twoje dane osobowe i na jakiej podstawie?

Nie wszystkie dane które zbieramy są danymi osobowymi w myśl ustawy, tzn. nie wszystkie dane pozwalają nam zidentyfikowanie konkretnej osoby. Natomiast te które mogą, służą nam wyłącznie po to, aby dostarczać Tobie treści, jak najbardziej zbliżone do Twoich oczekiwań lub do kontaktu w celu odpowiedzi na złożone zapytanie przez formularze kontaktowe na stronie.

Nasze usługi nie są dedykowane dla osób poniżej 16 roku życia. Jeśli będziemy w stanie zweryfikować, że użytkownik jest osobą młodocianą dane tej osoby nie będą przetwarzane w żadnym celu.

Jeśli wyraziłeś zgodę na:

- Pliki cookies (o których więcej w dalszej części artykułu, wymaga Twojej zgody)

Nasze pliki cookies nie zbierają danych osobowych, służą wyłącznie w celu pozostawienia na Twoim urządzeniu informacji dla naszej strony, jaki zakres danych akceptujesz, czy wyraziłeś zgodę na pozostawienie dodatkowych plików cookies oraz czy wyraziłeś zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych. Poza w/w nasza strona w celu prawidłowego i bezpiecznego działania pozostawia na Twoim urządzeniu również sesyjne pliki cookies. Pliki te nie są przez nas w żaden inny sposób analizowane i nie dostarczają nam danych osobowych, które moglibyśmy przetwarzać.

- Zgodę marketingową (w tym profilowanie, wymaga Twojej zgody)

Przetwarzamy wówczas Twoje dane osobowe wyłącznie na potrzeby marketingu własnego, tj. w celu przedstawiania Tobie dedykowanych reklam czy ofert, które dostosowujemy do Twoich preferencji na podstawie tego co szukasz na naszej stronie, czy lokalizacji w jakiej znajduje się Twoje urządzenie.

Lokalizacja dotyczy wyłącznie określenia numeru IP, jest to lokalizacja przybliżona, a w przypadku internetu mobilnego wręcz niemożliwa dla nas do określenia.

- Newsletter (wymaga Twojej zgody, oraz potwierdzenia subskrypcji klikając w link w mailu)

W przypadku gdy prowadzimy newsletter, wyrazisz chęć dopisania się do niego i potwierdzisz subskrypcję wówczas dane osobowe jakie nam pozostawisz, tj. imię i e-mail, posłużą nam wyłącznie do przesyłania cyklicznych informacji związanych wyłącznie z tematyką strony. Nie będziemy wysyłać Tobie informacji nie związanych z naszą działalnością.

- Formularze kontaktowe (pod każdym formularzem znajduje się informacja dotycząca danych osobowych, wymaga Twojej zgody)

Dane osobowe które przekażesz nam w formularzu kontaktowym posłużą nam wyłącznie do odpowiedzi na zapytanie, którego dotyczy formularz. Nie trzeba podawać wszystkich danych w formularzu, jednak niektóre są niezbędne w celu przygotowania właściwej oferty. Te które są niezbędne, zależeć będzie od konkretnego formularza.

3. Czy przekazujemy komuś Twoje dane?

Twoje dane możemy udostępnić wyłącznie wyspecjalizowanym firmom z naszej grupy kapitałowej i wyłącznie w celu ściśle powiązanym z Twoimi potrzebami, a także podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądy lub organy ścigania – oczywiście tylko gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną.

Do Twoich danych mogą mieć również dostęp firmy działające na nasze zlecenie w celu optymalizacji działania strony. Firmy te nie mają naszej zgody na przetwarzanie tych danych w celach innych niż realizacja naszych zleceń.

Jeśli chcesz otrzymać szczegółową informację na temat komu Twoje dane mogą być udostępniane, prosimy o kontakt pod adresem mailowym: iod@rywal.com.pl

Nie przekazujemy Twoich danych do krajów trzecich do podmiotów innych niż właściciele mediów społecznościowych, ze względu na charakter działania tych podmiotów, czyli Facebook, Instagram, Google.

4. Co możesz zrobić ze swoimi danymi?

Masz prawo dostępu do swoich danych ich zmiany, ograniczenia przetwarzania oraz zgłosić prośbę o ich usunięcie. Możesz także zmienić zakres danych jakimi chcesz się z nami dzielić, wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, przenieść swoje dane do innych administratorów, masz również prawo do bycia przez nas zapomnianym jeśli nie stoi to w sprzeczności z innymi prawami np. w związku z realizacją umów, czy koniecznością przechowywania dokumentów księgowych.

Pamiętaj, masz prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

5. Jak długo przechowujemy Twoje dane?

O przechowywaniu Twoich danych przypomnimy Tobie na stronie internetowej po 90 dniach od poprzedniej wizyty. Będziesz mógł wówczas zadecydować, co chcesz z nimi zrobić. Natomiast dane, które od Ciebie otrzymamy będziemy przechowywać bezterminowo, gdyż dzięki danym historycznym będziemy mogli lepiej analizować zmiany w Twoich preferencjach jak i preferencjach innych użytkowników.

Jeśli nie wyrażasz zgody na bezterminowe przechowywanie danych, prosimy o kontakt mailowy pod adresem: iod@rywal.com.pl

6. Czy musisz podawać swoje dane osobowe?

Podawanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, możesz wyłączyć zgodę marketingową oraz pliki cookies w każdej chwili w ustawieniach w lewym dolnym rogu strony, jednak ze względów techniczno-organizacyjnych, pewne funkcjonalności strony nie będą dla Ciebie dostępne. Nie będziesz miał możliwości wysłać formularza kontaktowego nie podając podstawowych danych umożliwiających nam odpowiedź lub podając dane błędne.

7. W przypadku jeśli uznasz, ze nie właściwie dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych skontaktuj się z nami, zależy nam na Twojej satysfakcji. Masz również prawo wniesienia skargi do PUODO (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

II. Pliki Cookies

Podobnie jak każda inna strona internetowa, również nasza strona internetowa korzysta z plików cookies. To bardzo przydatne narzędzie umożliwiające np. zapamiętywanie koszyka zakupów, czy daty ostatniej Twojej wizyty.

Czym są pliki cookies?

Cookies są bardzo małymi plikami tekstowymi zawierającymi określone informacje o danej stronie internetowej. Są one pobierane na komputer, gdy odwiedza się stronę internetową, a następnie komputer uzyskuje do nich dostęp za każdym razem, gdy ponownie odwiedza się tę samą stronę w przyszłości. Pliki cookies nie mają dostępu do żadnych innych danych na komputerze, nie mogą ich czytać ani edytować.

Dlaczego używamy plików cookies?

Korzystamy z plików cookies z kilku powodów - umożliwiają one prowadzenie statystyk używania strony oraz ułatwiają użytkownikom korzystanie z niej i dzielenie się informacjami znajdującymi się na niej, pozostawiają naszej stronie informację na temat zgód jakie wyraziłeś oraz dlatego, że mechanizmy działania i bezpieczeństwa stron internetowych w dużej mierze bazują na tej technologii.

Z jakich plików cookies korzystamy?

Google Analytics - dostarczanie statystyk dotyczących wykorzystania witryny, ilości odwiedzin oraz przeglądanych treści. Więcej informacji o polityce prywatności i plikach cookies Google Analytics znajdą Państwo tutaj.

Google – w zakresie zapamiętania aktywnej sesji użytkownika i logowania do E-sklepu za pomocą konta Google.

Facebook (Meta) – zapamiętania aktywnej sesji użytkownika i logowania do E-sklepu za pomocą konta Facebook (Meta) i umożliwia użytkownikowi łatwe udostępnianie treści czy ich polubienie.

Samartlook – w celu optymalizacji doświadczeń użytkownika, optymalizacji E-sklepu pod kątem jego użyteczności.

Tawk – w celu utrzymywania skutecznego kontaktu za pomocą Live Chat'u

Systemowe – dzięki nim wiemy, czy wyraziłeś zgodę na w/w pliki cookies oraz twoje zgody lub sprzeciwy na przetwarzanie danych osobowych.

W jaki sposób można wyłączyć pliki cookies?

Wyłączenie plików cookies w przeglądarce internetowej jest proste. Odnośne instrukcje na ten temat można znaleźć na stronach internetowych większości najpopularniejszych przeglądarek: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari. Należy pamiętać, że w przypadku wyłączenia plików cookies i zauważenia nieprawidłowego działania jakiejkolwiek części strony internetowej można powrócić na tę stronę i ponownie włączyć obsługę plików cookies.